

DÍNÓ SZAFARI
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. SZOLGÁLTATÓ, ÜZEMELTETŐ ADATAI:

Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.

Székhely: 4431 Nyíregyháza, 15010/2 HRSZ.

Cégjegyzékszám: Cg.15-09-073695 Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 18800489-2-15

Bankszámlaszám: 10918001-00000004-14860016 (UniCredit Bank Hungary Zrt.)

2. ÁSZF ALKALMAZÁSI KÖRE:

Az „Általános Szerződési Feltételek” szabályozza a Szolgáltató **Dínó Szafari** szolgáltatásának igénybevételének feltételeit, magatartási szabályokat. A speciális, egyedi feltételek nem képezik részét jelen Általános Szerződési Feltételeknek.

A látogató a jelen ÁSZF rendelkezéseit a **Dínó Szafari** jegy megvásárlásával fogadja el. Az ÁSZF és ahhoz kapcsolódó dokumentumok a <https://www.sostozoo.hu/files/dinoszafari.pdf> internetes oldalon, a **Dínó Szafari** bejáratánál, továbbá az Állatpark recepcióján érhető el.

3. SZERZŐDŐ FÉL:

A Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft. által egyedi vagy általános szerződési feltételek szerint nyújtott **Dínó Szafari** szolgáltatást igénybe vevő személy, látogató. Kiskorú látogató esetében annak nagykorú cselekvőképes törvényes képviselője vagy olyan nagykorú cselekvőképes személy, aki a kiskorú személyért jogszabály vagy egyéb jogviszony vagy a törvényes képviselő(k) erre irányuló felhatalmazása/meghatalmazása alapján felelős.

4. A Nyíregyházi Állatpark területére történő belépésre jogosító belépőjegy nem tartalmazza **Dínó Szafari** szolgáltatás igénybevételét, használatát, a szolgáltatás külön díj ellenében vehető csak igénybe. A szolgáltatás igénybevételéért meghatározott díj (szolgáltatási díj) a pénztáraknál, a továbbá a <https://www.sostozoo.hu/jegyek> honlapon kerül feltüntetésre.

5. Az Üzemeltető és a Látogató közötti szerződéses jogviszony a jegyváltással, a jegy vételárának megfizetésével jön létre.

6. A **Dínó Szafari** szolgáltatásra megváltott jegy csak a jegyváltás napján egyszeri alkalommal történő igénybevételére, használatra jogosít. A fel nem használt jegy árát a szolgáltató nem téríti vissza, kivéve amennyiben a szolgáltatás igénybevételét a szolgáltató tagadja meg a jelen ÁSZF-ben rögzített és **Dínó Szafari** szolgáltatásnál is kifüggesztett tájékoztatóban foglaltak szerint.

7. A Látogató tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás 10.00-16.00 között, az időjárási körülmények függvényében üzemel, a szolgáltatás nyújtását üzemeltető indokolás nélkül bármikor felfüggesztheti. A szolgáltatás felfüggesztése esetén látogató jogosult a már megvásárolt, de még fel nem használt jegy árának visszatérítésére. A szolgáltatás árának visszatérítése csak a jegy megváltásának napján kezdeményezhető.

8. Látogató tudomásul veszi, hogy a **Dínó Szafari** igénybevétele, használata az alábbi feltételekhez kötött:

Minimális testmagasság: 75 cm

6 év alatti gyermek csak felnőtt kísérettel veheti igénybe a szolgáltatást.

12 év alatti gyermek kizárólag felügyelettel használhatja.

A járművek terhelhetősége maximálisan 4 fő

A maximális terhelhetőség: 300 kg/ kocsi

A fogyatékossgal élők csak kísérővel használhatják a játékot saját felelősségre.

Nem vehetik igénybe a szolgáltatást:

Alkohol vagy tudatmódosító szerek hatása alatt állók.

Várandós hölgyek.

Olyan fizikai vagy szellemi fogyatékkal élők, akiknél a biztonsági berendezések nem használhatóak.

Figyelmeztetések, kötelező magatartási szabályok:

felállni, kimászni vagy a járműből kihajolni.

a karokat, lábakat a járművön kívülre helyezni.

a biztonsági kapaszkodókat elengedni.

más járművet, díszletet megérinteni.

a jármű mozgását szándékosan befolyásolni.

dohányozni.

csomagokat, étel- italt bevinni.

menet közben az utazást megszakítani.

Egészségügyi okból bizonyos állapotok, betegségek esetén a használat, amennyiben az a fentiek szerint nem tiltott, akkor sem ajánlott. (pl. mozgásszervi instabilitás, epilepszia, súlyos szívbetegség, nemrégén műtéten átesettek)

Kérjük maradjon ülve a teljes menetidő alatt, mindig kövesse a kezelő személyzet utasításait, a ki- és beszállási pontokon kérjük fokozott figyelemmel közlekedjen, mindig kösse be a biztonsági övet

A szolgáltatás csak saját felelősségre vehető igénybe.

9. A Látogató a belépőjegy megváltásával a jelen ÁSZF és a **Dínó Szafari** szolgáltatás igénybevételének időpontjában hatályos jogszabályok és hatósági korlátozások alapján jogosult a rendeltetésszerű használatára.
10. A Látogató tudomásul veszi, elfogadja, hogy a **Dínó Szafari** szolgáltatást saját felelősségre használja, rendeltetésszerű használat is jelentős mértékű fizikai igénybevételnek minősül és előfordulhatnak sérülések.
11. Üzemeltető jogosult a **Dínó Szafari** igénybevételét megtagadni, a 8. pontban foglaltak szerint.
12. A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos panaszokra szolgáltató <http://www.sostozoo.hu/files/Panasz.pdf> weboldalon elérhető panaszügyintézésre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.
13. A **Dínó Szafari** területén az élet és testi épség védelme céljából **elektronikus** megfigyelőrendszer üzemel, mely képrögzítést tesz lehetővé. A kamerák rögzítik a területre belépők személyes adatait, úgymint képmását és magatartását. A Nyíregyházi Állatpark adatvédelmi tájékoztatója a <https://www.sostozoo.hu/adatvedelem> honlapon érhető el.
14. **FELEK JOGVISZONYÁBAN ALKALMAZANDÓ JOG**
A Szolgáltató és a Szerződő fél közötti jogviszonyra a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.
15. **ÁSZF MÓDOSÍTÁSA**
Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et, az ÁSZF bármely rendelkezése vagy egésze tekintetében módosítani.