

FLUME RIDE
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. SZOLGÁLTATÓ, ÜZEMELTETŐ ADATAI:

Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Székhely: 4431 Nyíregyháza, 15010/2 HRSZ.
Cégjegyzékszám: Cg.15-09-073695 Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 18800489-2-15
Bankszámlaszám: 10918001-00000004-14860016 (UniCredit Bank Hungary Zrt.)

2. ÁSZF ALKALMAZÁSI KÖRE:

Az „Általános Szerződési Feltételek” szabályozzák a Szolgáltató FLUME RIDE szolgáltatásának igénybevételének feltételeit, magatartási szabályokat. A speciális, egyedi feltételek nem képezik részét jelen Általános Szerződési Feltételeknek.

A látogató a jelen ÁSZF rendelkezéseit a FLUME RIDE jegy megvásárlással fogadja el. Az ÁSZF és ahhoz kapcsolódó dokumentumok a <https://www.sostozoo.hu/files/flumride.pdf> internetes oldalon, a FLUME RIDE bejáratánál, továbbá az Állatpark recepcióján érhető el.

3. SZERZŐDŐ FÉL:

A Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft. által egyedi vagy általános szerződési feltételek szerint nyújtott FLUME RIDE szolgáltatást igénybe vevő személy, látogató. Kiskorú látogató esetében annak nagykorú cselekvőképes törvényes képviselője vagy olyan nagykorú cselekvőképes személy, aki a kiskorú személyért jogszabály vagy egyéb jogviszony vagy a törvényes képviselő(k) erre irányuló felhatalmazása/meghatalmazása alapján felelős.

4. A Nyíregyházi Állatpark területére történő belépésre jogosító belépőjegy nem tartalmazza FLUME RIDE használatát, a szolgáltatás külön díj ellenében vehető csak igénybe. A szolgáltatás igénybevételéért meghatározott díj (szolgáltatási díj) a pénztáraknál, a továbbá a <https://www.sostozoo.hu/jegyek> honlapon kerül feltüntetésre.

5. Az Üzemeltető és a Látogató közötti szerződéses jogviszony a jegyváltással, a jegy vételárának megfizetésével jön létre.

6. A FLUME RIDE szolgáltatásra megváltott jegy csak a jegyváltás napján egyszeri alkalommal történő igénybevételére, használatra jogosít. A fel nem használt jegy árát a szolgáltató nem téríti vissza, kivéve amennyiben a szolgáltatás igénybevételét a szolgáltató tagadja meg a jelen ÁSZF-ben rögzített és FLUME RIDE szolgáltatásnál is kifüggesztett tájékoztatóban foglaltak szerint.

7. A Látogató tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás 10.00-16.00 között, az időjárási körülmények függvényében üzemel, a szolgáltatás nyújtását üzemeltető indokolás nélkül bármikor felfüggesztheti. A szolgáltatás felfüggesztése esetén látogató jogosult a már megvásárolt, de még fel nem használt jegy árának visszatérítésére. A szolgáltatás árának visszatérítése csak a jegy megváltásának napján kezdeményezhető.

8. Látogató tudomásul veszi, hogy a FLUME RIDE igénybevétele, használata az alábbi feltételekhez kötött:

Minimális testmagasság 120 cm
Egy csónakban legfeljebb 4 utas tartózkodhat (maximum 320 kg/csónak)

Nem vehetik igénybe a szolgáltatást:

Tartós egészségkárosodással rendelkezők (pl.: mozgásszervi, szív- és érrendszeri megbetegedésben szenvedők valamint magas vérnyomás betegségben szenvedők)

Alkohol vagy tudatmódosító szerek hatása alatt állók

Várandós hölgyek

A magasságtól vagy a hirtelen mélybe zuhanástól félők.

Testi vagy értelmi fogyatékkal élők

Figyelmeztetések, kötelező magatartási szabályok:

Az út során a kapaszkodók használata kötelező!

A játékból kihajolni, kiszállni, vagy abban felállni szigorúan tilos!
Dohányozni / ráógumizni az út alatt szigorúan tilos!
Csomagok, értéktárgyak, étel, ital bevitele szigorúan tilos!
Menet közben az utazást nem lehet megszakítani!

9. A Látogató a belépőjegy megváltásával a jelen ÁSZF és a szolgáltatás igénybevételének időpontjában hatályos jogszabályok és hatósági korlátozások alapján jogosult a FLUME RIDE rendeltetésszerű használatára.
10. A Látogató tudomásul veszi, elfogadja, hogy a FLUME RIDE-ot saját felelősségre használja, rendeltetésszerű használat is jelentős mértékű fizikai igénybevételnek minősül és előfordulhatnak sérülések.
11. Üzemeltető jogosult a FLUME RIDE igénybevételét megtagadni, a 8. pontban foglaltak szerint.

A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos panaszokra szolgáltató <https://www.sostozoo.hu/files/Panasz.pdf> weboldalon elérhető panaszügyintézésre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

13. A Flume Ride területén az élet és testi épség védelme céljából **elektronikus megfigyelőrendszer üzemel, mely** képrögzítést tesz lehetővé. A kamerák rögzítik a területre belépők személyes adatait, úgymint képmását és magatartását. A Nyíregyházi Állatpark adatvédelmi tájékoztatója a <https://www.sostozoo.hu/adatvedelem> honlapon érhető el.

14. FELEK JOGVISZONYÁBAN ALKALMAZANDÓ JOG

A Szolgáltató és a Szerződő fél közötti jogviszonyra a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

15. ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et, az ÁSZF bármely rendelkezése vagy egésze tekintetében módosítani.

