

Csodakerékpár (Magic bikes)
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. SZOLGÁLTATÓ, ÜZEMELTETŐ ADATAI:

Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.

Székhely: 4431 Nyíregyháza, 15010/2 HRSZ.

Cégjegyzékszám: Cg.15-09-073695 Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 18800489-2-15

Bankszámlaszám: 10918001-00000004-14860016 (UniCredit Bank Hungary Zrt.)

2. ÁSZF ALKALMAZÁSI KÖRE:

Az „Általános Szerződési Feltételek” szabályozzák a Szolgáltató **Csodakerékpár (Magic bikes)** szolgáltatásának igénybevételének feltételeit, magatartási szabályokat. A speciális, egyedi feltételek nem képezik részét jelen Általános Szerződési Feltételeknek.

A látogató a jelen ÁSZF rendelkezéseit a **Csodakerékpár (Magic bikes)** jegy megvásárlásával fogadja el. Az ÁSZF és ahhoz kapcsolódó dokumentumok a <https://www.sostozoo.hu/files/magicbikes.pdf> internetes oldalon, a **Csodakerékpár (Magic bikes)** bejáratánál, továbbá az Állatpark recepcióján érhető el.

3. SZERZŐDŐ FÉL:

A Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft. által egyedi vagy általános szerződési feltételek szerint nyújtott **Csodakerékpár (Magic bikes)** szolgáltatást igénybe vevő személy, látogató. Kiskorú látogató esetében annak nagykorú cselekvőképes törvényes képviselője vagy olyan nagykorú cselekvőképes személy, aki a kiskorú személyért jogszabály vagy egyéb jogviszony vagy a törvényes képviselő(k) erre irányuló felhatalmazása/meghatalmazása alapján felelős.

4. A Nyíregyházi Állatpark területére történő belépésre jogosító belépőjegy nem tartalmazza **Csodakerékpár (Magic bikes)** szolgáltatás igénybevételét, használatát, a szolgáltatás külön díj ellenében vehető csak igénybe. A szolgáltatás igénybevételéért meghatározott díj (szolgáltatási díj) a pénztáraknál, a továbbá a <https://www.sostozoo.hu/jegyek> honlapon kerül feltüntetésre.

5. Az Üzemeltető és a Látogató közötti szerződéses jogviszony a jegyváltással, a jegy vételárának megfizetésével jön létre.

6. A **Csodakerékpár (Magic bikes)** szolgáltatásra megváltott jegy csak a jegyváltás napján egyszeri alkalommal történő igénybevételére, használatra jogosít. A fel nem használt jegy árát a szolgáltató nem téríti vissza, kivéve a 7. pontban foglaltak szerint, továbbá amennyiben a szolgáltatás igénybevételét a szolgáltató tagadja meg a jelen ÁSZF-ben rögzített és **Csodakerékpár (Magic bikes)** szolgáltatásnál is kifüggesztett tájékoztatóban foglaltak szerint.

7. A Látogató tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás 10.00-16.00 között, az időjárási körülmények függvényében üzemel, a szolgáltatás nyújtását üzemeltető indokolás nélkül bármikor felfüggesztheti. A szolgáltatás felfüggesztése esetén látogató jogosult a már megvásárolt, de még fel nem használt jegy árának visszatérítésére. A szolgáltatás árának visszatérítése csak a jegy megváltásának napján kezdeményezhető.

8. Látogató tudomásul veszi, hogy a **Csodakerékpár (Magic bikes)** igénybevétele, használata az alábbi feltételekhez kötött:

Minimális testmagasság:

A külső üléseken: 120 cm

A belső üléseken: 90 cm

A 120 cm alatti, de 90 cm magasságot meghaladó testmagasságú utas csak a belső ülésben ülve veheti igénybe a szolgáltatást.

A járművek terhelhetősége maximálisan 2 utas a következők szerint:

(1 felnőtt + 1 gyermek vagy 1 - 1 fő, 14 éven felüli gyerek párban), a beszállást és a játék megfelelő súlyeloszlását a kezelő irányítja.

A maximális terhelhetőség: 135 kg.

A fogyatékossgal élők csak kísérővel használhatják a játékot saját felelősségre.

Nem vehetik igénybe a szolgáltatást:

Tartós egészségkárosodással rendelkezők (pl.: mozgásszervi, szív- és érrendszeri megbetegedésben, szívritmusszabályozót hordozók, hát és nyakproblémákkal küzdők, nemrégben műtéten átesettek, valamint a magas vérnyomás betegségben szenvedők).

Alkohol vagy tudatmódosító szerek hatása alatt állók.

Várandós hölgyek.

A magasságtól vagy a hirtelen mélybe zuhanástól félők.

Olyan fizikai vagy szellemi fogyatékkal élők, akiknél a biztonsági berendezések nem használhatóak.

Figyelmeztetések, kötelező magatartási szabályok:

Az út során a bekapcsolt biztonsági öv használata kötelező!

Az út során a kapaszkodók használata kötelező!

A karokat, lábakat végig a járművön kell tartani, szigorúan tilos a lábakat kinyújtani és a játékból kihajolni a játék működése alatt.

A játékból kihajolni, kiszállni, vagy abban felállni szigorúan tilos!

Dohányozni, rágó gumizni, telefont használni az út alatt szigorúan tilos!

Csomagokat, tárgyakat (pl. esernyőt) ételt, italt a járműre felvinni, ott kézben tartani szigorúan tilos!

Áramkimaradás esetén a csoda kerékpár eszköz leáll és a járművek automatikusan leereszkedik.

9. A Látogató a belépőjegy megváltásával a jelen ÁSZF és a **Csodakerékpár (Magic bikes)** szolgáltatás igénybevételének időpontjában hatályos jogszabályok és hatósági korlátozások alapján jogosult a rendeltetésszerű használatára.
10. A Látogató tudomásul veszi, elfogadja, hogy a **Csodakerékpár (Magic bikes)** szolgáltatást saját felelősségre használja, rendeltetésszerű használat is jelentős mértékű fizikai igénybevételnek minősül és előfordulhatnak sérülések.
11. Üzemeltető jogosult a **Csodakerékpár (Magic bikes)** igénybevételét megtagadni, a 8. pontban foglaltak szerint.
12. A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos panaszokra szolgáltató <http://www.sostozoo.hu/files/Panasz.pdf> weboldalon elérhető panaszügyintézésre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.
13. A **Csodakerékpár (Magic bikes)** területén az élet és testi épség védelme céljából **elektronikus** megfigyelőrendszer üzemel, mely képrögzítést tesz lehetővé. A kamerák rögzítik a területre belépők személyes adatait, úgymint képmását és magatartását. A Nyíregyházi Állatpark adatvédelmi tájékoztatója a <https://www.sostozoo.hu/adatvedelem> honlapon érhető el.
14. FELEK JOGVISZONYÁBAN ALKALMAZANDÓ JOG
A Szolgáltató és a Szerződő fél közötti jogviszonyra a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.
15. ÁSZF MÓDOSÍTÁSA
Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et, az ÁSZF bármely rendelkezése vagy egésze tekintetében módosítani.